



SOCIEDADE
PORTUGUESA
DE ESCLEROSE
MÚLTIPLA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

14 de março de 2019

1. DIREÇÃO NACIONAL	5
1.1. Gestão de associados	5
1.2. Gestão das estruturas regionais	5
1.3. Monitorização da atividade	6
1.4. Conselho Científico	6
1.5. Aconselhamento jurídico	6
1.6. Gestão financeira	7
1.7. Comunicação	7
1.8. Representação externa nacional e internacional	9
1.9. EM Força	10
1.10. Energias Múltiplas	11
2. DELEGAÇÃO DO PORTO	12
3. DELEGAÇÃO DE VISEU	12
4. DELEGAÇÃO DA GUARDA	13
5. DELEGAÇÃO DE CASTELO BRANCO	13
6. DELEGAÇÃO DE COIMBRA	13
7. DELEGAÇÃO DE LEIRIA	15
8. DELEGAÇÃO DE LISBOA	15
8.1. SERVIÇO SOCIAL	15
8.1.1. Atendimentos sociais	15
8.1.2. Linha de Atendimento	15
8.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - SAD	17
8.2.1. Objectivos.	17
8.2.2. Protocolo Segurança Social	18
8.2.3. Caracterização de Utentes e Serviços Prestados	18
8.3. CENTRO DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO e REABILITAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA e INCAPACIDADE - CAARPD	20
8.4. CENTRO DE ATIVIDADES OPERACIONAIS - CAO	21
8.4.1. Equipa e destinatários	21
8.4.2. Caracterização e atividades	22
8.4.3. Projectos / Actividades Desenvolvidos	23
8.5. SERVIÇO DE PSICOLOGIA	24
8.6. SERVIÇO DE NEURO-REABILITAÇÃO	25
9. NÚCLEO SETÚBAL NOROESTE (Concelhos de Alcochete, Moita, Barreiro, Montijo)	25
10. NÚCLEO SETÚBAL NORTE (Concelhos de Almada e Seixal)	25
11. NÚCLEO SETÚBAL CENTRO (Concelhos de Setúbal, Sesimbra e Palmela)	26
12. DELEGAÇÃO DE SANTARÉM	26

13. DELEGAÇÃO DE PORTALEGRE	26
14. DELEGAÇÃO DE ÉVORA	26
15. DELEGAÇÃO DE BEJA	27
16. DELEGAÇÃO DE FARO	27
17. NÚCLEO DE CHAVES	28
18. DELEGAÇÃO DOS AÇORES (em instalação)	29
19. DELEGAÇÃO DA MADEIRA (em instalação)	29
20. ESTATÍSTICAS GERAIS DOS SERVIÇOS	30

INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Atividades foi elaborado com base na estrutura do dos anos anteriores sendo complementado com a informação que se encontra disponível e/ou foi disponibilizada à actual equipa de gestão.

Ele foi realizado para dar conta da execução do plano de atividades planeado para 2018 que foi aprovado pela Assembleia Geral de 01 de dezembro de 2017. Por uma questão de facilidade de leitura comparativa manteve-se a formatação utilizada quer no plano quer no registo das atividades realizadas (atividades regulares e eventos). O presente documento reflete assim a síntese dos elementos de realização desse modo suportados.

1. DIREÇÃO NACIONAL

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da direcção nacional:

1.1. Gestão de associados

Durante 2018 manteve-se o controlo dos pagamentos de quotas, tendo-se emitido os devidos avisos para dívidas com duração superior a 1,5 anos.

Durante 2018 verificaram-se mais de uma centena de novas inscrições. No final do ano, o número de sócios ativos cifrava-se em cerca de 1800, e o montante de quotas em atraso foi bastante reduzido.

Em 2018 não foi realizado o inquérito para identificação das necessidades e carências das pessoas com Esclerose Múltipla. Dada a sua importância para o desenho de eventuais intervenções tanto ao nível individual como aos níveis regional e nacional esta iniciativa será retomada em 2019 e pretende-se que continue a ser um veículo para reforçar a ligação das estruturas da SPEM às pessoas com EM, associados ou não, em particular na procura das respostas a necessidades não satisfeitas ao nível dos serviços, desde o apoio domiciliário, ao apoio psicológico, à fisioterapia, às atividades ocupacionais, ao transporte dos medicamentos, etc.

Foi cumprido o objetivo de enviar carta de boas vindas num prazo de 15 dias após a formalização da inscrição a qual se concretiza com o primeiro pagamento e envio do respetivo recibo.

1.2. Gestão das estruturas regionais

Não foi possível manter em 2018 a realização de reuniões semestrais na sede, em Janeiro e Julho, como nos anos anteriores e isso sentiu-se numa perda efectiva da útil troca de experiências anterior.

No entanto, este facto não obsteu a que as estruturas regionais fossem desenvolvendo a sua acção em coordenação com a sede, em particular, no decurso das várias campanhas de sensibilização para a doença que decorreram ao longo do ano.

A Delegação do Porto mercê de vicissitudes várias viu reduzida a sua atividade em prejuízo dos associados que serve. Esta situação deverá ser corrigida já em 2019 e merecerá particular atenção da actual direcção uma sua reestruturação com vista a uma melhor articulação com as duas

associações de doentes de EM que existem na região norte do país, ANEM e TEM.

1.3. Monitorização da atividade

Não foi possível prosseguir de forma sustentada com o apuramento geral dos indicadores de gestão da atividade, tanto ao nível nacional como por estrutura com coordenação. Infelizmente esta iniciativa meritória, que teve em 2017 características experimentais e que permitiu identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria quer ao nível nacional, quer ao nível de cada estrutura não foi possível ser consolidada em 2018. Dessa forma, prevê-se que a mesma seja retomada em 2019.

1.4. Conselho Científico

Não foi possível ao longo de 2018 a constituição deste Conselho que será de inegável valia para a SPEM. No entanto mantivemos reuniões com os neurologistas que normalmente nos apoiam cientificamente e estivemos a convite do GEEM na sua reunião de Primavera onde apresentamos uma comunicação relativa à importância dos registos, quer o Nacional cuja criação que foi recentemente recomendada ao Governo por unanimidade do Parlamento, quer do registo Europeu cujas negociações e trabalhos preparatórios desenvolvidos pela Plataforma Europeia se encontram em plena velocidade de cruzeiro.

Também na vertente mais científica importa referir a participação de delegados da SPEM no Ciencia 2018, na IV Conferencia Europeia da Academia de Neurologia e no ECTRIMS 2018. Estas participações permitiram consolidar a posição da SPEM junto da comunidade Médica e Científica e conduziram à aceitação da participação da SPEM como membro efectivo do Conselho Nacional do Cérebro.

1.5. Aconselhamento jurídico

Esta resposta, que resultou de uma parceria com a Sociedade de Advogados Saraiva Lima e Associados foi terminada no decurso do ano sem que tenha sido substituída. No entanto, dada a sua inegável importância para os sócios e para os doentes com EM e suas famílias ela deverá ser retomada noutros moldes e com outros intervenientes.

Tal como em anos anteriores a maioria das questões colocadas continuam a dizer respeito a dúvidas acerca do Direito Laboral (contratos, faltas por

doença e consultas, redução de horário e mudança de funções, baixas e reinício laboral), seguros, dívidas, crédito bonificado (compra de habitação) e prestações sociais (PSI-Prestação Social de Inclusão e outras).

1.6. Gestão financeira

O ano de 2018 decorreu com grandes sobressaltos financeiros, sobretudo evidentes no acumular de dívida a fornecedores e nas enormes dificuldades em cumprir o pagamento dos salários aos colaboradores.

A ausência de apoio do INR ao financiamento em 2018 foi determinante para a evolução da gestão financeira durante o período. De facto, o reconhecimento da ausência desta importante receita deveria ter originado uma revisão orçamental da SPEM e o desenvolvimento de um conjunto de procedimentos cautelares que minimizassem os efeitos de tão importante perda.

Instalou-se um facilítismo pouco condizente com a prática passada e que redundou numa séria crise que ainda está presente e que seguramente irá condicionar o desempenho da SPEM em 2019 e seguintes. De resto, importa referir que no plano de 2019 são já assumidas perdas da ordem de 70 mil euros e que se tem vindo a avolumar com as recentes imposições por parte do INR da devolução de cerca de 35 mil euros correspondentes ao ano de 2017.

Assim verificou-se em 2018 que os recursos foram bastante limitados (- 16% dos de 2017) e totalmente desalinados com a despesa (+5% do que em 2017), dando origem ao presente desequilíbrio que a actual direção se tem dedicado de forma abnegada a inverter.

Verificou-se também desadequado o modelo de auto-financiamento seguido em relação às estruturas regionais que cavou um enorme fosso entre as despesas efectivas e as receitas esperadas. Esse desequilíbrio acabou por penalizar quem teve melhor desempenho e não contribui para um desenvolvimento sustentável da organização.

1.7. Comunicação

Ao longo de 2018, a equipa da Comunicação levou a cabo diversas atividades, sempre com dois objetivos primordiais: divulgação e sensibilização para a causa da Esclerose Múltipla e angariação de fundos

para a SPEM. Com base num conjunto de ações que visaram públicos-alvo diversos, ambos os objetivos foram alcançados.

Atividades de funcionamento regular

- Manutenção da divulgação e promoção da imagem da SPEM;
- Gestão da presença online da SPEM (redes sociais, website e outras plataformas);
- Desenvolvimento e publicação regular do Boletim da SPEM (quatro edições anuais);
- Inserção do tema da Esclerose Múltipla, dos direitos dos doentes e o trabalho desenvolvido pela SPEM nos órgãos de comunicação social;
- Comunicação com os associados referente às ações e atos administrativos da SPEM, por correspondência postal e via e-mail;
- Ligação com as restantes Delegações e serviços no apoio à comunicação local e nacional da instituição, nomeadamente na criação de materiais de divulgação;
- Ligação com as associações internacionais de Esclerose Múltipla (Plataforma Europeia de Esclerose Múltipla (EMSP) e Federação Internacional (MSIF));
- Divulgação da atividade SPEM;
- Desenvolvimento de parcerias para os mais diversos projetos e pedidos com intuito de angariação de fundos e material;
- Gestão de donativos recebidos pelas campanhas promovidas através da rede social facebook, em articulação com a secretaria;
- Apoio à ação da equipa EM'Força, nomeadamente na venda de merchandising;
- Informação sobre a patologia em todas as suas vertentes.

Eventos e ações esporádicas

- Dinamização da campanha para angariação de fundos, no âmbito da Consignação do IRS;
- Gestão e adaptação da campanha da Federação Internacional da Esclerose Múltipla para o Dia Mundial “Bringing us closer”;
- Acompanhamento da campanha “EM Roda-Viva”, no âmbito do Dia Mundial da Esclerose Múltipla;
- Acompanhamento da campanha “EM Alerta Laranja”, no âmbito do Dia Mundial da Esclerose Múltipla;

- Celebração do Dia Mundial da EM: ações de rua em Lisboa para sensibilização da população e Passeio de Barco no Tejo para doentes, familiares e toda a comunidade ligada à Esclerose Múltipla;
- Realização de uma ação de formação para jornalistas sobre a Esclerose Múltipla;
- Gestão interna da campanha “The World vs MS”;
- Gestão interna da campanha “alÉM das Histórias”;
- Acompanhamento do projeto “Estórias Múltiplas”;
- Acompanhamento da campanha “Portugal dança vs EM”;
- Continuação da promoção e distribuição do Manual “de Passo em Passo”;
- Promoção da visita ao “The Sweet Art Museum” e a assistência ao jogo Benfica-Paços de Ferreira, no dia 5 de dezembro;
- Celebração do Dia Nacional da Pessoa com EM: sessão celebrativa na Assembleia da República, no âmbito do projeto “Estórias Múltiplas”; evento de conclusão da campanha “Portugal dança vs EM”, com apresentação dos vencedores.

1.8. Representação externa nacional e internacional

Ao longo de 2018, a SPEM esteve presente em todas as reuniões gerais da MSIF dando continuidade à colaboração já encetada na implementação da estratégia (2017 a 2021) do movimento mundial em prol das pessoas com EM. Manteve e reforçou as parcerias Ibérica e Lusófona procurando trocar experiência quer a nível da península ibérica quer ao nível da Lusofonia.

A SPEM esteve também presente nas iniciativas da Plataforma Europeia estando a SPEM a participar activamente no projecto do registo europeu da EM e na promoção nacional do curso para enfermeiros MS Nurse Pro que aguardamos que esteja disponível em 2019.

Também foi desenvolvida actividade ao nível da EFNA (European Federation of Neurologic Associations) e do EBC (European Brain Council), tendo a SPEM estando presente em várias formações e encontros destas organizações, nomeadamente no 4th. EAN Congress realizado em Lisboa.

Em termos nacionais a SPEM reforçou a participação em reuniões de interesse com diversas entidades, nomeadamente:

- INFARMED;
- Instituto nacional de Reabilitação (INR);
- Escola Nacional de Saude Publica;
- Área Social da Câmara Municipal de Lisboa;
- Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMIPD -Lisboa);
- Plataforma Saúde em Diálogo;
- Ordens de profissionais da Saúde (Médicos, Farmacêuticos e Enfermeiros);
- APIFARMA e Laboratórios associados.

Também em termos nacionais a SPEM esteve envolvida nos trabalhos da Comissão Adhoc de reforma das organizações das Doenças Raras e na Plataforma da Dor Crónica.

Por ultimo importa referir que a SPEM foi recebida na Comissão de Saúde do Parlamento para advogar a criação do Registo Nacional da Esclerose Múltipla e que nessa sequencia surgiram três propostas de resolução (PS, PCP e CDS-PP) que recomendam ao governo a criação do Registo. Hoje já sabemos terem sido as três aprovadas por unanimidade e remetidas ao governo para análise.

1.9. EM Força

Ao longo de 2018, este projeto manteve a sua linha de ação de anos anteriores, mas pontuando o trabalho desenvolvido com ações de grande visibilidade dado o nível de alguns dos nossos atletas embaixadores da causa.

Atividades de funcionamento regular

- Desenvolvimento, divulgação e promoção do projeto (site e redes sociais);
- Interação com atletas/doadores;
- Angariação de donativos de particulares e empresas, através das camisolas da equipa e de outras iniciativas;
- Angariação de donativos junto de entidades organizadoras de provas de atletismo, nomeadamente em Lisboa na Corrida da Arvore;
- Angariação de novos associados;
- Divulgação da SPEM e da patologia;

- Angariação de fundos através do desenvolvimento e venda de merchandising da SPEM.

Eventos e outras actividades

- Para além dos grupos de treino, os nossos atletas estiveram presentes num elevado número de eventos ao longo do ano e em todo o país;
- Terminamos com os troféus e os parabéns aos nossos atletas: o Miguel Rocha mais uma vez campeão nacional de BodySurf e o Alexandre que concluiu a fasquia suprema do Iron Man do Hawaii.

1.10. Energias Múltiplas

Ao longo de 2018, este grupo de voluntários realizou os seguintes eventos:

- 20 de Janeiro - Tertúlia do Bingo!!!
- 14 de Fevereiro - Jantar dos encalhados
- 03 de Novembro - Halloween!!
- 08 de Dezembro - Almoço de Natal

2. DELEGAÇÃO DO PORTO

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação do Porto.

- No dia 12 de Julho de 2018 realização do 19º Treino EM' Força no Porto.
- No dia 30 de Junho de 2018 participação no Torneio de Golfe Terra e Mar no Clube de Golfe de Miramar.
- No dia 23 de Junho de 2018 participação nas Comemorações do Internacional do Yoga na Praia de Matosinhos.
- No dia 21 de Junho de 2018 realização do Encontro SPEM Porto na sede.
- No dia 18 de Junho de 2018 realização do Piquenique SPEM no Parque Urbano de São Mamede de Infesta.
- Nos dias 7, 14, 21 e 28 de Junho de 2018 realização de Treinos EM' Força no Porto.
- No dia 30 de Maio de 2018 realização do II Encontro do Dia Mundial da Pessoa com EM no Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa em Penafiel.
- No dia 30 de Maio de 2018 realização do Passeio Fluvial no Rio Douro.
- Nos dias 3, 10, 17 e 24 de Maio de 2018 realização de Treinos EM' Força no Porto.
- Nos dias 5, 12, 19 e 26 de Abril de 2018 realização de Treinos EM' Força no Porto.
- Nos dias 8, 22 e 29 de Março de 2018 realização de Treinos EM' Força no Porto.
- No dia 17 de Março presença no I Stiribiri (Festival de Tunas da TAESAD) no Conservatório de Música do Porto
- No dia 14 de Fevereiro de 2018 realização da campanha de angariação de bens alimentares na sede da SPEM Porto (durou até dia 29 de Junho).
- Nos dias 8 e 22 de Fevereiro de 2018 realização de Treinos EM' Força no Porto.

3. DELEGAÇÃO DE VISEU

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Viseu.

Esta Delegação dispõe de instalações cedidas pela Câmara de Viseu e passou no final de 2018 a dispor de recursos humanos e financeiros próprios. No entanto, a maioria da actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais. Nesse sentido foi importante a atividade desenvolvida pela Delegação de Viseu em 2018, tendo ido muito além do simples contacto com os associados.

Em termos de actividades realizadas destacou-se a seguinte:

- No dia 8 de Dezembro de 2018 realização de uma sessão Informativa - Vamos falar sobre EM com doentes, familiares e cuidadores no Salão Nobre da Câmara Municipal de Carregal do Sal com o apoio do ACES Dão-Lafões.

- No dia 15 de Novembro de 2018 realização de um Convívio de Celebração do Magusto de São Martinho nas instalações de SPEM Viseu.
- No dia 30 de Maio de 2018 realização de uma sessão Informativa à população sobre os Sintomas da da EM no Centro de Saúde de Jogueiros, Viseu.

4. DELEGAÇÃO DA GUARDA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação da Guarda.

A atividade da Delegação da Guarda manteve-se apenas ao nível de contactos com associados. Esta Delegação tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

5. DELEGAÇÃO DE CASTELO BRANCO

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Castelo Branco.

A atividade da Delegação de Castelo Branco manteve-se apenas ao nível de contactos com associados. Esta Delegação tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

6. DELEGAÇÃO DE COIMBRA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Coimbra.

Esta Delegação dispõe de instalações cedidas pelo Centro Hospitalar da Universidade de Coimbra e dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. No entanto, a maioria da actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais. Nesse sentido foi importante a atividade desenvolvida pela Delegação de Coimbra em 2018, tendo ido muito além do simples contacto com os associados e das reuniões/encontros mensais no primeiro sábado de cada 21 mês.

Em termos de actividades realizadas destacou-se a seguinte:

- No dia 8 de Dezembro de 2018 realização do Jantar de Natal da SPEM Coimbra no Restaurante 39 no Estádio de Coimbra.
- No dia 22 de Novembro de 2018 inauguração da Venda de Natal da SPEM-Coimbra no Pavilhão casa do pessoal do CHUC (decorreu até 14 de dezembro).
- No dia 3 de Novembro de 2018 realização de um Convívio de Celebração do Magusto de São Martinho na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dias 2 e 16 de Novembro de 2018 realizou o 2º e 3º dia de Ginástica Adaptada na Sede da SPEM - Coimbra.

- No dia 26 de Outubro de 2018, realizou o Dia de Fisioterapia na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 23 de Outubro de 2018 realização do 29º Treino EM' Força na Avenida Conímbriga.
- No dia 20 de Outubro de 2018 realização de um Workshop de Iniciação à Língua Gestual - Conhecer uma Língua com as mãos na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 19 de Outubro de 2018 realizou o primeiro dia de Ginástica Adaptada na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 13 de Outubro de 2018, colaboração na realização da Tertúlia Estórias Múltiplas apoiada pela Novartis na Sede da SPEM - Coimbra. Os temas apresentados e debatidos foram as experiências vividas cuidando em Esclerose Múltipla e as necessidades de apoio do cuidador e da pessoa com Esclerose Múltipla.
- No dia 10 de Outubro de 2018, realização da 1ª Sessão de Escrita Criativa na Sede da SPEM - Coimbra (repetiu nas segundas quartas-feiras de cada mês).
- No dia 29 de Setembro de 2018, participação na 15ª Feira dos Espantalhos no Parque Dr. Manuel Braga em Coimbra.
- No dia 4 de Setembro de 2018 realização do 23º Treino EM' Força na Avenida Conímbriga
- No dia 13 de Julho de 2018 visita ao museu PO.RO.S (Museu Portugal Romano em Sicó).
- No dias 11, 17 e 24 de Julho de 2018 realização de Treino EM' Força na Avenida Conímbriga
- No dia 7 de Julho de 2018 realização de um Convívio de Verão na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 29 de Junho de 2018 participação na Feira da Saúde no Pátio da Inquisição em Coimbra.
- No dia 13 de Junho de 2018, realização de uma Sessão de Escrita Criativa na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dias 6, 13, 20 e 27 de Junho de 2018 realização de Treino EM' Força no Parque Verde do Mondego.
- No dia Mundial da EM, 30 de Maio de 2018 realização da Roda Viva e diversas atividades de comemoração na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dias 2, 16 e 23 de Maio de 2018 realização de Treino EM' Força no Parque Verde do Mondego.
- No dias 4 e 28 de Abril de 2018, realização de Sessões de Escrita Criativa na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dias 11, 18 e 25 de Abril de 2018 realização de Treinos EM' Força no Parque Verde do Mondego.
- No dia 7 de Abril de 2018 realização do Almoço de Páscoa na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 8 de Março de 2018 convívio "Ser Mulher o Ano Inteiro" na Sede da SPEM - Coimbra.

- Nos dias 7, 21 e 28 de Março de 2018 realização de Treinos EM' Força no Parque Verde do Mondego.
- No dia 20 de Fevereiro de 2018 realização de uma sessão de Terapia de Grupo intitulada "Reencontro em Consciência" na Sede da SPEM - Coimbra.
- No dia 7 e 21 de Fevereiro de 2018 realização de Treinos EM' Força no Parque Verde do Mondego.
- No dia 4 de Fevereiro de 2018 assinatura de Protocolo com a CASPAE.
- No dia 6 de Janeiro de 2018 realização de Dinâmica de grupo promovida por alunos de Psicologia com portadores de EM na Sede da SPEM - Coimbra.

7. DELEGAÇÃO DE LEIRIA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Leiria.

.....

8. DELEGAÇÃO DE LISBOA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Lisboa:

8.1. SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social da Delegação de Lisboa é composto por uma Assistente Social e uma Educadora Social. Em 2018 foram realizados 598 atendimentos.

8.1.1. Atendimentos sociais

Ao longo do ano de 2018, foram atendidos 495 utentes, que procuraram a ajuda da SPEM, num total de 598 atendimentos, realizados pela Assistente Social e pela Educadora Social, com uma média de 50 atendimentos sociais ao mês.

Uma vez que a SPEM tem uma intervenção nacional, os contatos de sócios, familiares, cuidadores e pessoas com Esclerose Múltipla são feitos de formas diversas (telefone, email, atendimento, visita domiciliária).

O contacto tem o objectivo de dar a conhecer a instituição a quem a procura, esclarecer dúvidas e informar sobre direitos, encaminhar para respostas sociais da SPEM ou outras instituições e entidades, com vista a procurar conjuntamente soluções para os problemas e necessidades apresentados.

8.1.2. Linha de Atendimento

A coordenação da Linha de Atendimento é feita pelo Serviço Social. É um serviço que está integrado na Delegação da SPEM de Lisboa e funciona como

uma “incubadora” de emprego protegido, onde foram inseridos utentes de CAARPD.

O objectivo da Linha de Atendimento é esclarecer, informar e orientar pessoas com Esclerose Múltipla e suas famílias mas também dar a conhecer os serviços e apoios que a SPEM tem disponíveis, de forma a dar resposta às necessidades de cada caso.

A equipa da Linha numa primeira abordagem tenta dar resposta às necessidades que lhe são colocadas pelos utentes e quando tal não é possível as situações são encaminhadas para os respectivos serviços da SPEM.

Numa fase inicial, a Linha de Atendimento era composta por 10 pessoas mas ao longo do ano a equipa sofreu algumas alterações, 4 pessoas saíram por questões pessoais e 2 pessoas saíram provisoriamente para o mercado de trabalho, mas acabaram por regressar à Linha. Actualmente, a equipa é formada por 6 pessoas sendo um dos membros voluntário. O trabalho está organizado por turnos rotativos de 4 horas, num total de 10 turnos por semana.

A Linha de Atendimento reúne mensalmente, para coordenação e acompanhamento da equipa, com os Serviços Sociais de forma melhorar os serviços prestados aos utentes.

Durante o ano de 2018 a Linha de Atendimento recebeu 2646 chamadas, uma média de 220 chamadas por mês, com os mais variados assuntos, desde situações de pedidos de ajuda ligados à EM a questões mais burocráticas ligadas ao funcionamento interno da SPEM.

Os contactos recebidos foram realizados, por sócios e não sócios, de várias zonas do continente mas também das ilhas. Para além dos contactos recebidos por telefone, a Linha de Atendimento também foi contactada de outras formas: por email e por chamadas e mensagens escritas de telemóvel.

A Linha de Atendimento não recebeu apenas chamadas, também efectuou contactos com o intuito de fazer actualizações de dados dos utentes, divulgação de eventos relacionados com as actividades da SPEM, entre outras.

A Linha de Atendimento tem ainda ao seu encargo a marcação das consultas semanais de Fisioterapia, articulando assim a agenda a Dr^a Concha e a disponibilidade dos utentes para consultas domiciliárias e na SPEM.

É ainda da responsabilidade da Linha contactar os sócios no seu dia de aniversário, para lhes dar os parabéns e ao mesmo tempo aproximar e reforçar a ligação da SPEM com os seus sócios.

8.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO - SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) pretende responder às necessidades bio-psico-sociais de pessoas com Esclerose Múltipla e seus cuidadores, promovendo a sua autonomia e prevenindo a sua dependência, através da ajuda na realização das suas actividades de vida diária, bem como rotinas. No ano de 2018, o SAD aumentou o número de utentes apoiados (duas entradas).

O acordo com a Segurança Social mantém-se para 9 utentes, até nova revisão. Isto quer dizer que no ano de 2018 estiveram em situação de “extra acordo” 3 utentes. Esta resposta social tem uma capacidade para 24 utentes.

A equipa de ajudantes de acção directa é composta por cinco colaboradoras que prestam os serviços no domicílio dos utentes.

8.2.1. Objectivos.

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é estruturado de forma a dar resposta às necessidades dos utentes ao nível das suas actividades de vida diária (avd's), contribuindo para o seu bem-estar, qualidade de vida e auto-estima, prevenindo as situações de dependência e estimulando a autonomia e participação do utente na definição do seu plano de desenvolvimento individual.

Os objetivos de intervenção estendem-se, naturalmente, à família do utente, numa relação que se pretende de comunicação sistémica.

Assim sendo, é possível estruturar os objectivos do SAD em três eixos:

- Assegurar a satisfação das necessidades básicas e actividades da vida diária dos utentes e famílias, através da prestação de cuidados de ordem física e apoio psicossocial, contribuindo assim para o seu equilíbrio e bem-estar;
- Prevenir situações de dependência, promovendo a autonomia e participação dos utentes.
- Colaborar e/ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde e à defesa dos direitos da Pessoa portadora de Deficiência.

Para esse efeito, o SAD dispõe dos serviços de higiene pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupa e distribuição de refeições, podendo ser feito outro tipo de apoio, nomeadamente na aquisição de medicação, de compras ou transporte para fisioterapia na SPEM.

Estes serviços são maioritariamente prestados no concelho de Lisboa, no entanto os serviços prestados também abrangem o distrito de Lisboa, uma vez que a área de actuação não está restrita à freguesia de Marvila.

Nomeadamente no que respeita à admissão de utentes, os critérios, estabelecidos no regulamento interno são os seguintes:

- Ser sócio da SPEM;
- Ser portador de Esclerose Múltipla;
- Ter idade igual ou superior a 16 anos;
- Ser residente na área da Grande Lisboa;
- Haver adequação na resposta às necessidades aferidas, através de avaliação técnico social;

8.2.2. Protocolo Segurança Social

Esta resposta social possui um acordo de cooperação, celebrado com o Instituto da Solidariedade e Segurança Social para 9 utentes, tendo uma capacidade de 24.

No entanto, e actualmente, presta apoio a 12 utentes da área da Grande Lisboa, oriundos de diversas freguesias, conforme analisado no gráfico seguinte:

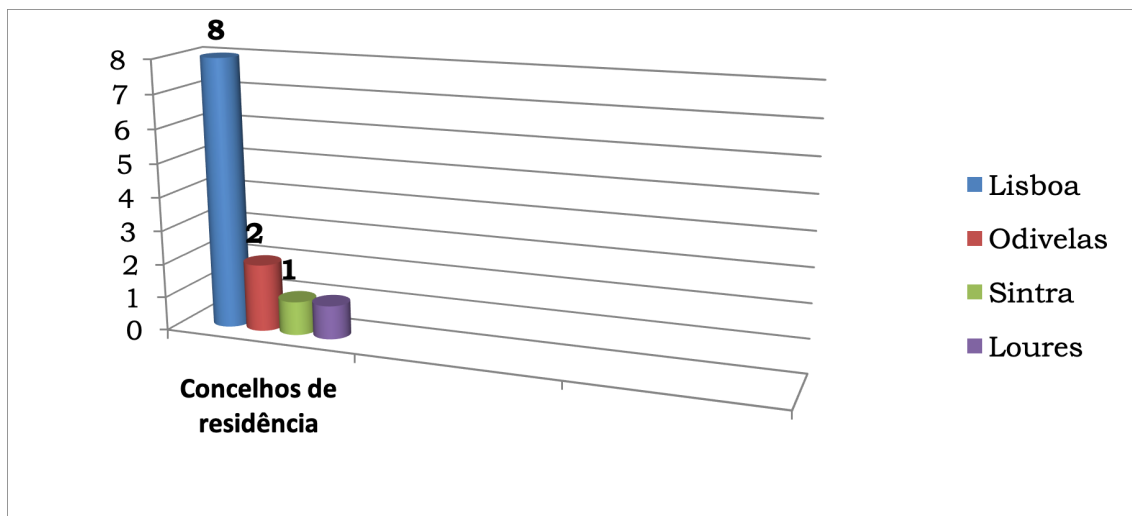


Gráfico 1: Concelhos de Residência

8.2.3. Caracterização de Utentes e Serviços Prestados

Embora a faixa etária de diagnóstico da Esclerose Múltipla se situe entre os 20 e os 40 anos, os 12 utentes acompanhados pelo SAD têm idades distintas, conforme a progressão da doença e motivada pelo facto de a SPEM ser a única IPSS direccionada para o cuidado de pessoas com Esclerose Múltipla, dispondo de conhecimento técnico e operacional sobre a patologia.

Assim sendo, as faixas etárias distribuem-se segundo o seguinte gráfico, com uma média de idades de 63 anos:

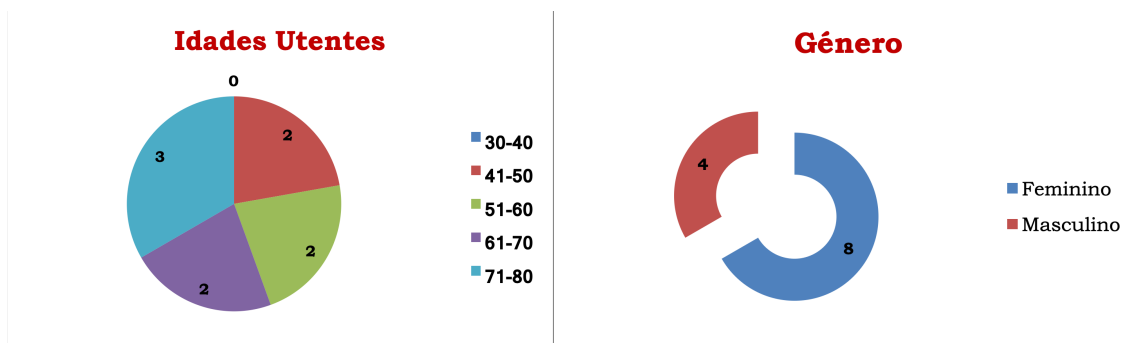


Gráfico 2: Idade

Gráfico 3: Género

No que diz respeito ao género dos utentes acompanhados, existe uma prevalência do sexo feminino, havendo uma proporção de 8 mulheres e 4 homens, como se apresenta no gráfico abaixo.

Ao nível dos serviços prestados, existe também uma prevalência da higiene pessoal e habitacional, conforme gráfico ilustrativo, sendo que apenas 2 dos 10 utentes não usufruem de higiene pessoal.

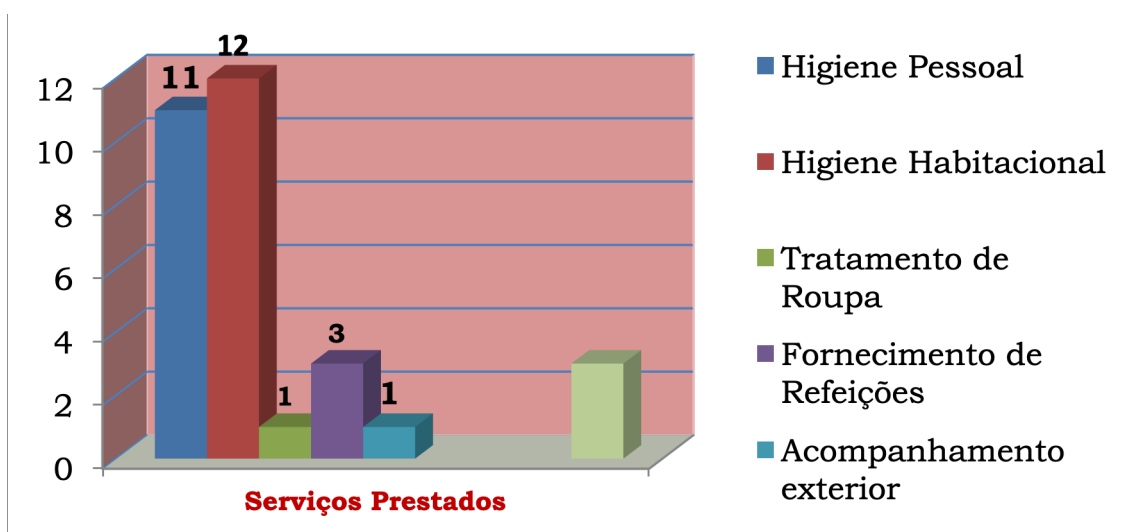


Gráfico 4: Tipo de Serviços prestados.

O serviço de higiene pessoal contempla a higiene simples, o banho, a lavagem da cabeça, bem como o desfazer da barba, aparar bigodes, arranjo de mãos e pés e corte e pintura de cabelo.

A este nível são necessários cuidados extra, nomeadamente no que diz respeito à mobilização e transferências dos utentes, sendo para isso necessária uma formação específica, pela sua incapacidade de colaboração, características específicas da patologia e propensão para o aparecimento de úlceras de pressão.

Esta formação é assegurada, anualmente, pelo enfermeiro António Ferreira, voluntário da SPEM, que presta apoio técnico às auxiliares de acção directa.

A prestação de cuidados de higiene é antecedida de avaliação prévia da Assistente Social, bem como de duas auxiliares de acção directa, que de forma multidisciplinar articulam a melhor forma de intervenção nos cuidados a prestar, tendo em conta as especificidades da patologia (formigueiro, insensibilidade, espasticidade e rigidez dos membros, descontrolo dos esfíncteres).

No que diz respeito à higiene habitacional, serviço prestado a todos os utentes do SAD, esta consiste na manutenção da habitação: mudar a cama, limpar e lavar chão, arrumar a cozinha e lavar o wc. Os pedidos de higiene habitacional são motivados pela predominância de mulheres com a patologia, em idade de constituição familiar, o que dificulta a concretização das suas necessidades.

Já o tratamento de roupa é prestado apenas a uma utente, sendo que consiste na passagem a ferro da pessoa com Esclerose Múltipla.

Por fim, o fornecimento de refeições é prestado a 3 utentes (3 almoços e 2 jantares).

Devido à patologia dos utentes acompanhados e à diferença de idades, os graus de dependência de cada um também são variáveis, sendo que estas categorias são avaliadas segundo o utente seja autónomo, parcialmente dependente, dependente e totalmente dependente.

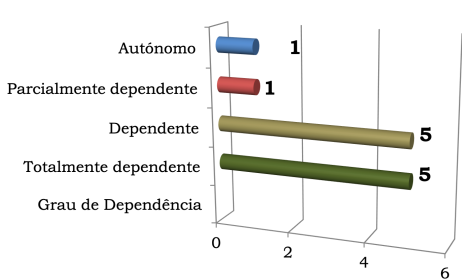


Gráfico 5: Graus de dependência

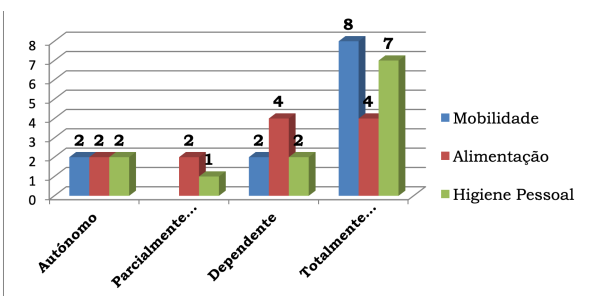


Gráfico 6: Níveis das avd's: mobilidade, alimentação, higiene pessoal.

Os vários graus de dependência, podem ainda ser avaliados ao nível das avd's: mobilidade, alimentação, higiene pessoal, conforme análise no gráfico nº 6.

8.3. CENTRO DE ATENDIMENTO, ACOMPANHAMENTO e REABILITAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA e INCAPACIDADE – CAARPD

O CAARPD é uma resposta social que atende e acompanha pessoas com Esclerose Múltipla, bem como as suas famílias, apoiando-as no pós

diagnóstico, com a definição de um plano de intervenção participado. Entre os serviços prestados, e tendo em conta o ano de 2018, o CAARPD cresceu, tendo disponível além do atendimento e acompanhamento social, apoio psicológico e aconselhamento jurídico, também o projeto EM'pregabilidade e o Projecto EM'laço. Em termos de recursos humanos, e para dar resposta aos novos serviços, a Educadora Social integrou o CAARPD, em 2018.

O acompanhamento dado a cada utente é semanal, pelo que estão inseridos nesta resposta social 11 utentes.

A área da empregabilidade foi a de maior crescimento, tendo sido efectuada uma parceria com o Projecto Incorpora que permitiu o acompanhamento de uma técnica de emprego apoiado com vista à definição de um perfil e reintegração profissional (com apoio de uma prospectora de empresas).

O projecto EM'laço manteve no ano de 2018, embora com um decréscimo de utentes acompanhados, devido a falecimentos e integrações em unidades. No ano de 2018 foram acompanhadas 3 utentes, com frequência semanal e visita domiciliária.

8.4. CENTRO DE ATIVIDADES OPERACIONAIS - CAO

No ano de 2018, a intervenção do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), foi desenvolvida por uma equipa multidisciplinar, que se apoiou na metodologia Desempenho Ocupacional, na relação terapêutica já estabelecida entre os técnicos e os utentes e no desenvolvimento de novas relações dada a presença de novos técnicos na Equipa.

8.4.1. Equipa e destinatários

A equipa multidisciplinar, é constituída por:

- Uma Terapeuta Ocupacional, em simultâneo Diretora Técnica da Resposta Social;
- Uma Terapeuta da Fala;
- Uma Educadora Social;
- Uma Técnica de Serviço Social;
- Uma Psicóloga;
- Duas Auxiliares de Ação Direta;
- Um Motorista;

e vários colaboradores voluntários de diferentes áreas.

O Centro de Atividades Ocupacionais, pretende, dar resposta a 20 Utentes portadores de Esclerose Múltipla, com diferentes graus de dependência, quer a nível da mobilidade, da autonomia pessoal e social.

Destes 19 fazem parte do acordo de cooperação com Instituto de Segurança Social, IP/ Centro Distrital de Lisboa e 1 utente encontra-se em situação de extra acordo, conforme consta no documento de revisão do Acordo de Cooperação Típico do CAO.

8.4.2. Caracterização e atividades

No ano 2018 a média de utentes utilizadores da resposta social de Centro de Atividades Ocupacionais foi de 19 utentes. Sendo 13 utentes transitados do ano anterior e 6 utentes admitidos no decorrer do ano 2018.

Tendo em conta o total de utentes da resposta social no ano de 2018, a

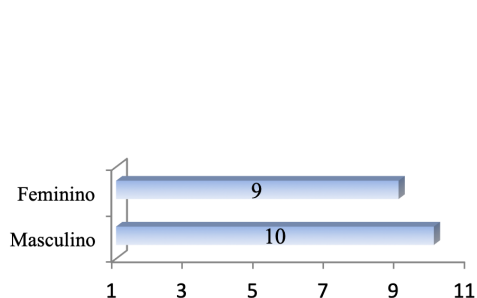


Gráfico 7: Género dos utentes CAO

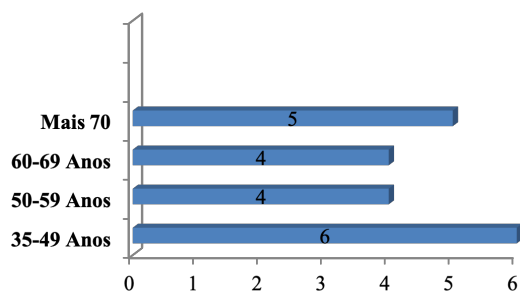


Gráfico 8: Idade dos utentes CAO

distribuição segundo género foi bastante equilibrada, verificando-se um ligeira diferença entre o número de utentes do sexo feminino e do sexo masculino (gráfico 7).

No tocante às idades, pode-se concluir que a resposta social tem uma população bastante envelhecida, prevalecendo indivíduos com idades superiores aos 65 anos de idade (gráfico 8).

Maioritariamente o grupo desloca-se em Cadeira de Rodas (gráfico 9) e são dependentes na realização da maioria das atividades (gráfico 10).

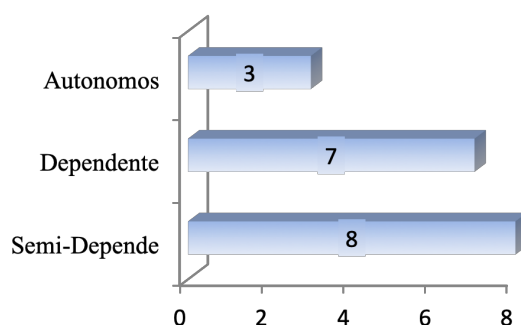
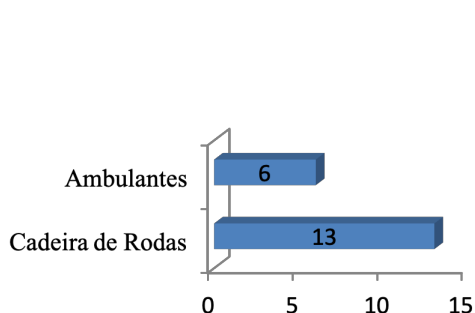


Gráfico 9: Grau de deficiência motora dos utentes CAO

Gráfico 10: Grau de dependência dos utentes CAO

Tendo em conta que a população do Centro de Atividades Ocupacionais é uma população envelhecida e com elevado grau de dependência, e desenvolveram-se essencialmente atividades de rotina, baseadas em três áreas específicas:

- Atividades da Vida Diária,
- Atividades Produtivas
- Atividades Recreativas e de Lazer.

Onde as componentes que se pretendeu trabalhar foram essencialmente as componentes:

- Sensório motoras
- Cognitivas
- Psicológico
- Psicossociais.

Em simultâneo desenvolveram-se algumas actividades pontuais tais como

- Dia Mundial da Esclerose Múltipla
- Santos Populares
- Dias de Praia
- Reiki
- Convívio de Natal
- Dia Nacional da Esclerose Múltipla
- Livro de Memórias
- Saídas

8.4.3. Projectos / Actividades Desenvolvidos

Participação no Projeto EM Desporto, projeto financiado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P., que facilitada a realização de diferentes atividades desportivas:

- Prática regular da modalidade de Boccia
- Prática regular da modalidade de Polybat
- Participação em aula de Dança Adaptada, na praia de Carcavelos em parceria com a Associação Salvador, em Julho de 2018

- Prática de Surf Adaptado, na praia de Carcavelos em parceria com a Associação Salvador, em Julho de 2018
- Participação " RESPORT - Dia da Orientação, Almada - Portugal 2018, no âmbito da Semana Europeia do Desporto, no dia 26 de Setembro de 2018, a convite da Federação Portuguesa de Desporto para Pessoas Com Deficiência;
- Participação no IX Dia do Desporto Adaptado, no dia 23 de Setembro de 2018, a convite da Associação Salvador

Participação no Projeto EM Dança, projeto financiado pelo Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P.O Centro de Atividades Ocupacionais, participou com a criação de um vídeo incluindo todos os utentes da resposta social apresentando uma coreografia, evidenciando e valorizando as competências artísticas dos participantes.

Atividade com o Instituto do Animal - Em colaboração com o Instituto do Animal, escola de animais localizada próximo das instalações da Delegação de Lisboa da SPEM, iniciou uma nova atividades com os seus utentes.

Esta atividade veio permitir aos participantes o contacto e da proximidade com diferentes raças de cães, que frequentam a Creche Canina deste Instituto em sessões de uma hora, três vezes por semana.

Durante as sessões ocorridas nas Instalações do Instituto do Animal, realizam-se atividades assistidas desde a simples visita aos cães a atividades lúdicas e de cuidados aos animais.

Estas atividades têm proporcionado um bem-estar, boa disposição, e facilitam a comunicação, onde se tem denotado que os Cães funcionam como “desbloqueadores”.

8.5. SERVIÇO DE PSICOLOGIA

O Serviço de Psicologia da delegação de Lisboa, no ano de 2018, foi composto por um Psicólogo efectivo e uma Psicóloga Júnior, em estágio para a Ordem dos Psicólogos, ao abrigo dos estágios profissionais para o IEFP.

O Psicólogo efectivo está afecto à sede e a respostas sociais (SAD - Serviço de Apoio Domiciliário e CAARPD - Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para a Pessoa com Deficiência e Incapacidade) e a Psicóloga Júnior está afecta a CAO – Centro de Atividades Ocupacionais e serviço de apoio na sede.

Pelo serviço de Psicologia passa todo o acompanhamento psicológico a pessoas com EM e familiares. O principal objectivo é facilitar a adaptação à doença crónica, através de activação dos recursos internos e externos necessários ao desenvolvimento de estratégias de coping adequadas para lidar com os desafios impostos pela doença. Este apoio pretende promover a autonomia e independência do utente fazendo recurso a técnicas e estratégias

maioritariamente de orientação comportamental e cognitiva. Colaboração no desenvolvimento de projectos. Foram também realizadas avaliações psicológicas, acções de formação interna, participação em eventos quando solicitado, articulação com os outros serviços SPEM, orientação de estágios profissionais, reuniões de decisão terapêutica entre equipa técnica. Continua disponível o acompanhamento via Skype embora ainda com fraca adesão.

No ano de 2018 foi também iniciado um projecto-piloto para o CAO com o desenvolvimento de um jogo de estimulação cognitiva. Este é um projecto que continua em fase de desenvolvimento. Paralelamente foram também desenvolvidos e adaptados materiais de estimulação cognitiva.

Neste ano foram realizados 1163 atendimentos no Serviço de Psicologia na delegação de Lisboa, dos quais 353 representam a resposta às necessidades do CAO.

8.6. SERVIÇO DE NEURO-REABILITAÇÃO

O Serviço de Neuro-reabilitação da delegação de Lisboa, no ano de 2018, foi composto por uma Médica Fisiatra e 4 Fisioterapeutas

9. NÚCLEO SETÚBAL NOROESTE (Concelhos de Alcochete, Moita, Barreiro, Montijo)

Reporte sobre as linhas gerais de actuação do Núcleo Setúbal Noroeste.

A atividade do Núcleo Setúbal Noroeste manteve-se apenas ao nível de contactos com associados. Este Núcleo tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

10. NÚCLEO SETÚBAL NORTE (Concelhos de Almada e Seixal)

Reporte sobre as linhas gerais de actuação do Núcleo Setúbal Norte.

A atividade do Núcleo Setúbal Norte manteve-se apenas ao nível de contactos com associados. Este Núcleo tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

11. NÚCLEO SETÚBAL CENTRO (Concelhos de Setúbal, Sesimbra e Palmela)

Reporte sobre as linhas gerais de actuação do Núcleo Setúbal Centro.

A atividade do Núcleo Setúbal Centro manteve-se apenas ao nível de contactos com associados. Este Núcleo tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

12. DELEGAÇÃO DE SANTARÉM

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Santarem.

Esta Delegação tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais. Nesse sentido foi importante a atividade desenvolvida pela Delegação de Santarem em 2018, tendo ido bastante além do simples contacto com os associados.

Em termos de actividades realizadas destacou-se a seguinte:

- No dia 5 de Dezembro de 2018 realização de uma sessão Informativa - Casa dos Sintomas da EM com doentes, familiares e cuidadores no Hospital Distrital de Santarém com o apoio da Câmara Municipal.
- No dia 20 de Outubro de 2018 realização de um almoço convívio da SPEM de Santarém realizado no Restaurante Casa dos Torricados.
- No dia 26 de Maio de 2018 realização de caminhada solidária pela Esclerose Múltipla em Santarém.
- No dia 13 de Janeiro de 2018 realização da Sessão Informativa “Como a EM muda a nossa vida” no Auditório da Liga dos Amigos do Hospital de Santarém.

13. DELEGAÇÃO DE PORTALEGRE

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Portalegre.

.....

14. DELEGAÇÃO DE ÉVORA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Évora.

Esta Delegação tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no

voluntariado dos dirigentes e dos associados locais. Nesse sentido foi importante a atividade desenvolvida pela Delegação de Évora em 2018, tendo ido além do simples contacto com os associados.

Em termos de actividades realizadas destacou-se a seguinte:

- No dia 24 de Novembro 2018 realização de uma sessão Informativa - Ideias e Conversas sobre EM com doentes, familiares e cuidadores na Biblioteca Municipal de Montemor o Novo com o apoio da Câmara Municipal e do Centro de Saúde local.

15. DELEGAÇÃO DE BEJA

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Beja.

Esta Delegação tal como outras estruturas regionais procura instalações e ainda não dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. Toda a actividade assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais. Nesse sentido foi assinalável a atividade desenvolvida pela Delegação de Beja em 2018, tendo ido muito além do simples contacto com os associados.

Em termos de actividades realizadas destacaram-se por ordem cronológica inversa as seguintes:

- No dia 18 de Dezembro 2018 foi aprovado por unanimidade a entrada da delegação de Beja da SPEM na Rede Social local (CLAS).
- No dia 9 de Dezembro de 2018 organização de um almoço convívio solidário em Albernoa.
- No dia 21 de Junho de 2018 realização de uma sessão Informativa - Viver com EM no Fórum Municipal de Castro Verde com o apoio da Câmara Municipal e do Centro de Saúde local.
- No dia 30 de Maio de 2018 realização de uma sessão de Demonstração dos Sintomas da EM no Mercado Municipal de Aljustrel com o apoio da Divisão de Desporto da Câmara Municipal.
- No dia 19 de Maio de 2018 realização de uma sessão Informativa - Caminhar com a EM no Auditório do Quartel do Regimento de Infantaria de Beja que abordou os temas da Neurologia, da Psicologia, da Enfermagem e das Terapias Complementares.

16. DELEGAÇÃO DE FARO

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Delegação de Faro.

A atividade da Delegação de Faro foi extensa e extravasou em muito o simples contacto com os associados. Esta Delegação tal como cinco outras estruturas regionais possui instalações e dispõe de recursos humanos e financeiros próprios. No entanto, a grande fatia das actividades assenta no voluntariado dos dirigentes e dos associados locais.

Em termos de actividades realizadas destacaram-se por ordem cronológica inversa as seguintes:

- No dia 27 de Dezembro 2018 celebração do natal, com o apoio do Casino Solverde Vilamoura.
- No dia 7 de Dezembro 2018 participação na feira de Natal no Mercado Municipal de Faro, com o apoio do Câmara Municipal. Esta atividade foi repetida periodicamente ao longo do ano.
- No dia 27 de Novembro de 2018, realização da 2ª parte do atelier de confecção de Licores Artesanais.
- No dia 10 de Novembro de 2018, colaboração na realização da Tertúlia Estórias Múltiplas apoiada pela Novartis no Hospital Distrital de Faro. Os temas apresentados e debatidos foram as experiências vividas cuidando em Esclerose Múltipla e as necessidades de apoio do cuidador e da pessoa com Esclerose Múltipla.
- No dia 31 de Outubro de 2018, realização de um encontro de sócios para festejar o Halloween.
- No dia 16 de Outubro de 2018, realização da 1ª parte do atelier de confecção de Licores Artesanais.
- No dia 12 de Outubro de 2018, realização da Visita ao ZooMarine em Albufeira e recepção à Sra. Embaixadora da África do Sul com a presença do Sr. Presidente da Câmara de Faro.
- No dia 5 de Setembro de 2018, realização da Visita ao Badoca Safari Park em Santiago do Cacém.
- No dia 26 de Agosto de 2018, realização do 9º Torneio solidário de Golfe SPEM-Faro em Vila Sol com a realização em simultâneo de um workshop de arranjos florais.
- No dia 16 de Julho de 2018, realização da 3ª Marcha/ Corrida SPEM-Faro no Ludo, Faro.
- No dia 30 de Maio, comemoração do Dia Mundial com um convívio na Villa Fornalhas.
- Nos dias 30 de Janeiro, 20 e 28 de Março e 4 de Abril, realização de vários workshops de Psicologia que abordaram vários temas: Atenção Plena, A arte de viver no Presente; Mindfulness, Benefícios da meditação assistida em doentes com Esclerose Múltipla,
- No dia 14 de Março de 2018 realização da Tertúlia: SPEMATEZÓIDES IN ACTION.
- No dia 03 de Fevereiro realizou-se o 5º Baile de Máscaras Solidário da Spem-Faro no Hilton Vilamoura.

17. NÚCLEO DE CHAVES

Reporte sobre as linhas gerais de actuação do Núcleo de Chaves.

A atividade do Núcleo foi intensa e extravasou em muito o seu âmbito territorial, pois é partir deste Núcleo que é gerida a maior Comunidade Digital Nacional de doentes de EM e seus familiares, trata-se do grupo de FB - Nós Cuidamos da EM. De qualquer forma este Núcleo é a base importante para chegar aos doentes que no Norte e Nordeste se

encontam mais isolados. A estratégia de contacto passa hoje em dia pelos meios digitais e são incontáveis o atendimento de chamadas audio e vídeo que este núcleo disponibiliza aos doentes.

18. DELEGAÇÃO DOS AÇORES (em instalação)

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Direção na instalação da Delegação dos Açores da SPEM.

A Direção deslocou-se em 2018 do ano aos Açores onde manteve contactos com vários responsáveis locais. No entanto, existem algumas dificuldades de recrutamento para a Coordenação local devido sobretudo à distribuição geográfica dos doentes e família por várias ilhas e também porque muitos ainda não são associados. Este dois factos conjugados dificultam muito o contacto e o empoderamento destes elementos.

19. DELEGAÇÃO DA MADEIRA (em instalação)

Reporte sobre as linhas gerais de actuação da Direção na instalação da Delegação da Madeira (ou do Funchal) da SPEM.

A Direção deslocou-se em meados do ano ao Funchal onde manteve contactos com vários responsáveis pelo Hospital do Funchal. No entanto, existem algumas dificuldades de recrutamento para a Coordenação local pois muitos dos doentes e familiares não são associados e isso dificulta o contacto e o empoderamento destes elementos.

20. ESTATÍSTICAS GERAIS DOS SERVIÇOS

LISBOA

Intervenção	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços
Aconselhamento Jurídico	4	4		3	3		3	3	3	4	4		7	7		3	2	
Serviço Social	28	35		26	30		28	31		24	30		24	30		24	35	
Apoio Domiciliário	13	13	520	13	13	520	13	13	520	13	13	520	13	13	520	13	10	520
Atividades Ocupacionais	17	201		18	184		18	210		17	158		17	175		17	191	
Psicologia	22	46		22	65		32	84		22	43		32	77		23	66	
Educação Social	11	17	28	11	14	24	11	25	44	0	0	0	0	0	0	0	36	0
SUBTOTAL	95	316	548	93	309	544	105	366	567	80	248	567	93	304	520	80	340	570
Unidade de Neuroreabilitação																		
	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços
Consultas MFR	4	4		5	5		5	5		4	4		9	9		3	3	
Fisioterapia	59	359		57	312		55	390		57	283		59	341		57	331	
Terapia Ocupacional	25	121		24	114		22	129		22	97		24	116		24	126	
Terapia da Fala	17	74		16	74		15	89		15	62		15	79		16	78	
SUBTOTAL	105	558	0	102	505	0	97	613	0	98	446	0	107	545	0	100	538	0
TOTAL	200	874	548	195	814	544	202	979	564	178	694	520	200	847	520	180	796	520

LEIRIA

Intervenção	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
Serviço Social	9	12	8	8	10	14	10	16	12	15	7	7
Fisioterapia	10	37	10	28	8	23	8	24	8	20	7	18
Informática	10	24	10	25	10	27	6	18	8	16	6	22
Psicologia	18	27	19	30	19	25	18	21	20	31	19	32
Reiki	6	24	6	24	6	24	6	24	6	24	6	6
Ateliêr Artes	8	25	6	18	10	27	6	18	8	16	8	29
TOTAL	61	149	59	133	63	140	54	121	62	122	53	114

PORTO

Intervenção	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
Serviço Social	19	19	15	15	20	21	12	12	12	12	14	14
Psicologia	18	28	22	32	20	39	19	29	19	35	18	28
Ginástica adpt.	12	88	10	65	12	92	13	80	72	12	71	12
Terapia ocupacional	8	16	10	40	13	65	7	21	18	6	15	5
Aconselhamento Jurídico	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
TOTAL	58	152	58	153	66	218	52	143	121	65	118	59

FARO

Intervenção	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
S. Social	14	26	23	14	-	-	-	-	-	-	-	-
Psicologia	14	23	14	26	-	-	-	-	-	-	-	-
Hidroterapia	5	10	5	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Reiki	3	4	5	8	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	36	63	47	58	0	0	0	0	0	0	0	0

COIMBRA

Intervenção	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO	
	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
Serviço Social	20	70	25	75	18	72	20	80	20	80	16	64
Psicologia	4	16	4	16	4	16	4	16	4	16	4	16
T. Ocupacional	5	20	5	20	5	20	5	20	0	0	0	0
Ginástica	0	0	9	36	9	36	9	36	8	32	0	0
Reiki	10	40	9	36	10	40	10	40	10	40	6	24
TOTAL	39	146	52	183	46	184	48	174	42	168	26	104

LISBOA

JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAIS ABSOLUTOS			TOTAL MÉDIA MÊS		
Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços
6	6		5	5		4	4		4	4		2	2		2	2		38	33	0	4	4	0
17	17		18	18		15	15		14	14		10	10		7	7		203	200	0	20	22	0
13	13	520	13	13	520	13	13	520	13	13	520	12	12		11	11		127	114	4680	13	13	433
19	183		19	89		19	167		18	187		18	184		16	152		176	1537	0	18	170	0
25	56		17	23		21	55		32	76		33	70		32	66		264	569	0	26	60	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	56	96	3	5	8
80	275	520	72	148	520	72	254	520	81	294	520	75	278	0	68	238	0	841	2509	4776	83	274	441
Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços	Utentes	Atendimentos	Serviços
5	5		3	3		5	5		6	6		4	4		3	3		56	5	0	5	5	0
57	320		57	134		54	298		54	319		54	316		54	226		674	278	0	56	302	0
14	128		25	67		23	129		23	126		25	106		25	68		276	102	0	23	111	0
17	78		17	28		17	87		16	75		17	60		17	40		195	64	0	16	69	0
93	531	0	102	232	0	99	519	0	99	526	0	100	486	0	99	337	0	1201	448	0	100	486	0
173	806	520	174	380	520	171	773	520	180	820	520	175	764	0	167	575	0	2042	7819	4776	183	760	441

LEIRIA

JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAIS ABSOLUTOS		TOTAL MÉDIA MÊS	
Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
16	21	0	0	7	8	12	16	16	15	7	10	109	142	10	12
8	23	0	0	18	41	6	29	7	18	9	15	99	276	9	24
7	16	0	0	8	16	6	19	13	22	15	35	99	240	9	18
22	32	0	0	15	13	21	19	15	19	13	17	199	266	18	23
6	24	0	0	6	12	6	12	6	12	6	3	66	189	6	17
13	36	0	0	19	51	13	50	17	57	8	14	116	341	11	27
72	152	0	0	73	141	64	145	69	143	58	94	688	1454	63	122

PORTO

JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAIS ABSOLUTOS		TOTAL MÉDIA MÊS	
Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
13	14	7	8	12	12	24	26	12	15	11	12	171	180	14	15
3	3	9	10	12	12	21	26	0	17	22	22	178	264	15	24
0	0	0	0	0	0	12	85	12	85	13	78	227	597	19	43
0	0	0	0	0	0	6	6	8	16	6	6	91	181	8	16
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
16	17	16	18	24	24	63	143	32	116	47	118	671	1226	56	99

FARO

JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAIS ABSOLUTOS		TOTAL MÉDIA MÊS	
Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	40	3	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	49	2	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	20	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	12	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	121	7	10

COIMBRA

JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAIS ABSOLUTOS		TOTAL MÉDIA MÊS	
Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos	Utentes	Atendimentos
12	48	0	0	24	96	18	54	26	78	30	90	229	807	19	67
4	16	0	0	4	20	4	20	4	20	4	20	44	192	4	16
5	20	0	0	0	0	5	10	5	10	6	20	41	140	3	12
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	122	3	10
6	24	0	0	5	20	3	12	4	16	3	12	76	304	6	25
27	108	0	0	33	136	30	96	39	124	43	142	425	1565	35	130